

La Chaux-de-Fonds, 29 avril 2026

CONVOCATION – Session 2026

EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE

GESTIONNAIRE DU COMMERCE DE DÉTAIL CFC PÔLE COMMERCE ET GESTION

Responsable des procédures de qualification au SFPO :
M. Fabian Burgunder, SFPO-OFAP, Espacité 1, 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 889 79 29
Courriel : ofap.examens@ne.ch

Lieu des examens :

**CPNE
PÔLE COMMERCE ET GESTION
Maladière 84
2002 Neuchâtel**

Directives :

- La candidate ou le candidat doit apporter ses propres moyens auxiliaires autorisés. La responsabilité de leur bon fonctionnement lui en incombe.
- Si la calculatrice tombe en panne, le·la candidat-e n'a droit ni à une machine de rechange – à moins que cette dernière lui appartienne également – ni à une prolongation ou à la répétition de l'examen.
- Tout moyen auxiliaire ne peut être utilisé que par un-e seul-e candidat-e.
- L'utilisation de smartphones, smartwatches et d'appareils équivalents est interdite durant les examens.
- Uniquement pour les candidat-e-s au bénéfice de mesures de compensation des désavantages : Le temps supplémentaire est accordé uniquement pour les évaluations pour lesquelles la lecture et/ou l'écriture sont nécessaires. Les 15% de temps supplémentaire sont donc accordés.

Moyens auxiliaires pour les examens CFC

Épreuves orales :

- Les apprenant-e-s peuvent prendre du papier et un stylo.
- Les documents de la procédure de qualification contiennent une possibilité appropriée pour que les apprenant-e-s puissent prendre des notes.
- Il n'y a pas d'autres moyens auxiliaires pour les examens oraux.

Épreuves écrites :

- DCO A, simulation d'action écrite, position 1d :
 - Lors de la simulation d'action en langue étrangère (e-mail), les apprentis reçoivent des listes de mots qui doivent les aider à maîtriser la situation et surtout garantir l'égalité des chances entre les branches. Ces listes de mots contiendront des mots de vocabulaire et des éléments de langage permettant de rédiger le courriel.
 - Il n'y a pas de mise en œuvre numérique, le travail se fait sur papier, conformément à la directive suisse, et sans dictionnaire.
- DCO B, Simulation pratique, position 2b :
 - Les apprenant-e-s apportent une calculatrice sans connexion.
- DCO D, Corbeille à courrier, position 3b :
 - Pas de moyens auxiliaires.

Vendredi 29 mai 2026 – Culture générale

Présentation du profil de compétence et discussion CG1 – 15 mn

	Salles A402 (3GCDB)	Salles A404(3GCDA)
Expert-e-s	Yonni Chapatte	Antoine Bähler
Expert-e-s	Patrick Hänni	Stéphane Leuenberger
8h00-8h15	NE.23.2411	NE.23.0613
8h20-8h35	NE.23.2426	NE.24.2300
8h40-8h55	NE.23.0577	NE.23.2134
9h00-9h15	NE.23.2130	NE.23.1238
9h20-9h35	NE.23.1129	NE.23.2433
10h10-10h25	NE.23.0858	NE.23.0818
10h30-10h45	NE.26.0559	NE.23.0614
10h50-11h05	NE.23.0281	NE.23.0359
11h10-11h25	NE.23.1998	NE.23.2226
11h30-11h45	NE.26.0300	NE.23.1467
13h30-13h45	NE.23.1310	NE.23.0719
13h50-14h05	NE.23.0139	NE.23.2006

Mardi 2 juin 2026 – Culture générale (Art32)	
Présentation du profil de compétence et discussion CG1	
	Salles A202
Expert-e-s	Alba Flückiger
Expert-e-s	Expert-e externe
18h10-18h25	NE.24.0211
18h30-18h45	NE.24.0104
18h50-19h05	BE.24.2413
19h10-19h25	NE.24.0031
19h35-19h50	NE.24.0305
19h55-20h10	NE.24.0067
20h15-20h30	NE.24.0786
20h35-20h50	NE.24.0779
20h55-21h10	NE.24.2426

Mercredi 3 juin 2026 – Examens écrits – Salle A001-A002

DCOd – 20 mn 8h10 – 8h30	Simulation pratique	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none">• Burgener Ottavia• Vuitel Mélanie• Membres OFAP
DCOb – 20 mn 9h00 – 9h20	Simulation pratique	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none">• Burgener Ottavia• Vuitel Mélanie• Membres OFAP
DCOa LE – 20 mn 9h45 – 10h05	Simulation pratique LE	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none">• Burgener Ottavia• Vuitel Mélanie• Membres OFAP

Jeudi 4 juin 2026 - Examens oraux - Salle A203

Film + préparation - Analyse d'entretien – DCOa – 10 mn

Surveillant : Alexandre Dos Santos Dias

Film		Candidat-e-s					
1	7h58-8h10	NE.24.2300	NE.23.2433	NE.23.2134	NE.23.1129	NE.23.2182	NE.23.2510
1	8h15-8h25	NE.24.1354	NE.23.0818	NE.23.0359	NE.23.0614	NE.23.2426	NE.23.1238
2	8h35-8h45	NE.23.0613	NE.23.2226	NE.23.1467	NE.23.0577	NE.23.0719	NE.23.2006
2	8h50-9h00	NE.23.2411	NE.23.0281	NE.23.2130	NE.23.0858	NE.26.0559	NE.26.0300
3	9h10-9h20	NE.23.1998	NE.23.1310	NE.23.0139	NE.23.1141	NE.23.1482	NE.23.0407
3	9h25-9h35	NE.23.1182	NE.23.1035	NE.24.1814	NE.26.0108	NE.23.2129	NE.23.1486
4	10h00-10h10	NE.23.0644	NE.23.2318	NE.23.2455	NE.23.2740	NE.23.0906	NE.23.0398
4	10h15-10h25	NE.23.0896	NE.23.0392	NE.23.2117	NE.23.2501	NE.23.0850	NE.23.2118
5	10h35-10h45	NE.23.1038	NE.23.2459	NE.23.1616	NE.24.0666	BE.23.1936	NE.23.2339
5	10h50-11h00	NE.23.0856	NE.23.1409	VD.25.2719	NE.23.1180	NE.24.0211	NE.24.0104
6	11h10-11h20	BE.24.2413	NE.24.0031	NE.24.0305	NE.24.0067	NE.24.0786	NE.24.0779
6	11h25-11h35	NE.24.0206	NE.24.1260	NE.24.2426			

Jeudi 4 juin 2026 - Examens oraux

Entretien avec les expert-e-s - 10 mn

		Yonni Chapatte Tamara Halef Salle A201	Antoine Bähler Stéphanie Kaempf Salle A202	Mélanie Vuitel Allan Tuleu Salle A204
Film	Interrogation	Candidat-e-s		
1	8h10-8h20	NE.24.2300	NE.23.2433	NE.23.2134
1	8h25-8h35	NE.23.0818	NE.23.0359	NE.24.1354
2	8h45-8h55	NE.23.1467	NE.23.2226	NE.23.0613
2	9h00-9h10	NE.23.0281	NE.23.2130	NE.23.2411
3	9h20-9h30	NE.23.1998	NE.23.1310	NE.23.0139
3	9h35-9h45	NE.23.1035	NE.24.1814	NE.26.0108
4	10h10-10h20	NE.23.0644	NE.23.2318	NE.23.2455
4	10h25-10h35	NE.23.0896	NE.23.0392	NE.23.2117
5	10h45-10h55	NE.23.1038	NE.23.2459	NE.23.1616
5	11h00-11h10	NE.23.0856	NE.23.1409	VD.25.2719
6	11h20-11h30	BE.24.2413	NE.24.0031	NE.24.0305
7	11h35-11h45	NE.24.0206	NE.24.1260	NE.24.2426

		Ottavia Burgener Sandro Giardiello Salle A205	Valesca Pasinato Patrick Schreiber Salle A207	Clélia Grandier Hicham Haddad Salle A209
Film	Interrogation	Candidat-e-s		
1	8h10-8h20	NE.23.2182	NE.23.2510	NE.23.1129
1	8h25-8h35	NE.23.0614	NE.23.2426	NE.23.1238
2	8h45-8h55	NE.23.0577	NE.23.0719	NE.23.2006
2	9h00-9h10	NE.23.0858	NE.26.0559	NE.26.0300
3	9h20-9h30	NE.23.1141	NE.23.1482	NE.23.0407
3	9h35-9h45	NE.23.2129	NE.23.1486	NE.23.1182
4	10h10-10h20	NE.23.2740	NE.23.0906	NE.23.0398
4	10h25-10h35	NE.23.2501	NE.23.0850	NE.23.2118
5	10h45-10h55	NE.24.0666	BE.23.1936	NE.23.2339
5	11h00-11h10	NE.23.1180	NE.24.0211	NE.24.0104
6	11h20-11h30	NE.24.0067	NE.24.0786	NE.24.0779

Lundi 8 juin 2026

DCOa Jeu de rôle - langue étrangère - 20 mn

	Salle A202	Salle A203	Salle A204	Salle A209
	Anglais	Anglais	Anglais	Allemand
Expert-e-s	Karin Reusser	Barbara Guignard	Danjiela Conzo	Matthias Monnerat
Expert-e-s	Valentine Deluz	Christine Corti	Mélanie Vuitel	Valentin Tanner
	Expert-e externe	Expert-e externe	Expert-e externe	Expert-e externe
8h00-8h20	NE.24.2300	NE.23.2433	NE.23.2182	NE.23.2134
8h25-8h45	NE.23.1129	NE.24.1354	NE.23.2510	NE.23.1238
8h50-9h10	NE.23.0818	NE.23.0359	NE.23.0614	NE.23.2426
9h15-9h35	NE.23.0613	NE.23.2226	NE.23.1467	NE.23.0577
9h40-10h00	NE.23.0719	NE.23.2006	NE.23.2411	NE.23.0281
10h30-10h50	NE.23.2130	NE.23.0858	NE.26.0559	NE.26.0300
10h55-11h15	NE.23.1998	NE.23.1310	NE.23.0139	NE.23.1141
11h20-11h40	NE.23.1482	NE.23.0407	NE.23.1182	NE.23.1035
11h45-12h05	NE.24.1814	NE.26.0108	NE.23.0644	NE.23.2318
13h30-13h50	NE.23.2129	NE.23.1486	NE.23.2455	
13h55-14h15	NE.23.0906	NE.23.0398	NE.23.0896	

Mardi 9 juin 2026

DCOa Jeu de rôle - langue étrangère - 20 mn

	Salle A202	Salle A203	Salle A204	Salle A207
	Anglais	Anglais	Anglais	Allemand
Expert-e-s	Danjiela Conzo	Barbara Guignard	Karin Reusser	Matthias Monnerat
Expert-e-s	Valentine Deluz	Christine Corti	Mélanie Vuitel	Valentin Tanner
	Expert-e externe	Expert-e externe	Expert-e externe	Expert-e externe
8h00-8h20	NE.23.2117	NE.23.2501	NE.23.0850	NE.23.1180
8h25-8h45	NE.23.1038	NE.23.2459	NE.23.1616	NE.23.2740
8h50-9h10	BE.23.1936	NE.23.2339	NE.23.0856	NE.23.0392
9h15-9h35	NE.23.1409	NE.24.0211	VD.25.2719	NE.23.2118
9h40-10h00	NE.24.0104	BE.24.2413	NE.24.0305	NE.24.0666
10h30-10h50	NE.24.0067	NE.24.0786	NE.24.0779	NE.24.0031
10h55-11h15	NE.24.0206	NE.24.1260	NE.24.2426	

Mardi 9 juin 2026 – Culture générale

Application active CG2 - 15 mn

	Salle A402	Salle A405	Salle A406	Salle A408
Expert-e-s	Yonni Chapatte	Patrick Hänni	Caroline L'Eplattenier	Anouck Blaser
Expert-e-s	Alba Flückiger	Stéphane Leuenberger	Laurent Treuthardt	Antoine Bähler
7h57-8h15	NE.24.2300	NE.23.2433	NE.23.2134	
8h22-8h40	NE.23.2182	NE.23.2510	NE.24.1354	NE.23.1129
8h45-9h00	NE.23.0818	NE.23.0359	NE.23.0614	NE.23.2426
9h05-9h20	NE.23.0613	NE.23.2226	NE.23.1467	NE.23.0577
9h25-9h40	NE.23.0719	NE.23.2006	NE.23.2411	NE.23.0281
10h10-10h25	NE.23.2130	NE.23.0858	NE.26.0559	NE.26.0300
10h30-10h45	NE.23.1998	NE.23.1310	NE.23.0139	NE.23.1141
10h50-11h05	NE.23.1482	NE.23.0407	NE.23.1182	NE.23.1035
11h10-11h25	NE.24.1814	NE.23.1180	NE.23.0644	NE.23.2318
11h30-11h45	NE.23.2129	NE.23.1486	NE.23.2455	NE.23.2740
13h30-13h45	NE.23.0906	NE.23.0398	NE.23.0896	NE.23.0392
13h50-14h05	NE.23.2117	NE.23.2501	NE.23.0850	NE.23.2118
14h10-14h25	NE.23.1038	NE.23.2459	NE.23.1616	NE.24.0666
14h30-14h45	BE.23.1936	NE.23.2339	NE.23.0856	NE.23.1409
15h10-15h25	VD.25.2719	NE.23.1238	NE.24.0211	NE.24.0104
15h30-15h45	BE.24.2413	NE.24.0031	NE.24.0305	NE.24.0067
15h50-16h05	NE.24.0786			NE.24.0779

Vendredi 12 juin 2026 – Culture générale

Présentation du profil de compétence et discussion CG1 – 15 mn

	Salle A202 (3GCDD)	Salle A203 (3GCDC)
Expert-e-s	Yonni Chapatte	Caroline L'Eplattenier
Expert-e-s	Patrick Hänni	Anouck Blaser
8h00-8h15	NE.23.2117	NE.23.1482
8h20-8h35	NE.23.2740	NE.23.1141
8h40-8h55	NE.23.2501	NE.23.0407
9h00-9h15	NE.23.0850	NE.23.1035
9h20-9h35	NE.23.0392	NE.23.2182
10h10-10h25	NE.23.1038	NE.23.1182
10h30-10h45	NE.24.1354	VD.25.2719
10h50-11h05	NE.23.2118	NE.24.1814
11h10-11h25	NE.24.0666	NE.23.1180
11h30-11h45	NE.23.2459	NE.23.2318
13h30-13h45	NE.23.1616	NE.23.0644
13h50-14h05	BE.23.1936	NE.23.2129
14h10-14h25	NE.23.2339	NE.23.1486
14h30-14h45	NE.23.0856	NE.23.2455
15h10-15h25	NE.23.1409	NE.23.0906
15h30-15h45	NE.23.2510	NE.23.0398
15h50-16h05		NE.23.0896

Mercredi 17 juin 2026

DCOb – Situation critique – 10 mn

	Salle A301	Salle A302	Salle A305	Salle A307
Expert-e-s	Clélia Grandidier	Gaëlle Gilles	Patrick Schreiber	Alexandre Dos Santos Dias
Expert-e-s	Milko Pambianco	Sandro Giardello	Tamara Halef	Hicham Haddad
7h58-8h10	NE.24.2300	NE.23.2433	NE.23.2134	
8h15-8h27	NE.23.2182	NE.23.2510	NE.24.1354	NE.23.1129
8h35-8h45	NE.23.0818	NE.23.0359	NE.23.0614	NE.23.2426
8h50-9h00	NE.23.0613	NE.23.2226	NE.23.1467	NE.23.0577
9h05-9h15	NE.23.0719	NE.23.2006	NE.23.2411	NE.23.0281
10h00-10h10	NE.23.2130	NE.23.0858	NE.26.0559	NE.26.0300
10h15-10h25	NE.23.1998	NE.23.1310	NE.23.0139	NE.23.1141
10h30-10h40	NE.23.1482	NE.23.0407	NE.23.1182	NE.23.1035
10h45-10h55	NE.24.1814	NE.26.0108	NE.23.0644	NE.23.2318
11h00-11h10	NE.23.2129	NE.23.1486	NE.23.2455	NE.23.2740
11h15-11h25	NE.23.0906	NE.23.0398	NE.23.0896	NE.23.0392
13h30-13h40	NE.23.2117	NE.23.2501	NE.23.0850	NE.23.2118
13h45-13h55	NE.23.1038	NE.23.2459	NE.23.1616	NE.24.0666
14h00-14h10	BE.23.1936	NE.23.2339	NE.23.0856	NE.23.1409
14h15-14h25	NE.23.1238	VD.25.2719	NE.23.1180	NE.24.0211
14h30-14h40	NE.24.0104	BE.24.2413	NE.24.0031	NE.24.0305
14h45-14h55	NE.24.0067	NE.24.0786	NE.24.0779	NE.24.0206
15h00-15h10	NE.24.1260	NE.24.2426		

Jeudi 18 juin 2026

DCOd – Situation critique – 10 mn

	Salle A402	Salle A405	Salle A406	Salle A408
Expert-e-s	Mélanie Vuitel	Clélia Grandidier	Patrick Schreiber	Anouck Blaser
Expert-e-s	Sandro Giardello	Antoine Bähler	Ottavia Burgener	Allan Tuleu
7h58-8h10	NE.24.2300	NE.23.2433	NE.23.2134	
8h15-8h27	NE.23.2182	NE.23.2510	NE.24.1354	NE.23.1129
8h35-8h45	NE.23.0818	NE.23.0359	NE.23.0614	NE.23.2426
8h50-9h00	NE.23.0613	NE.23.2226	NE.23.1467	NE.23.0577
9h05-9h15	NE.23.0719	NE.23.2006	NE.23.2411	NE.23.0281
10h00-10h10	NE.23.2130	NE.23.0858	NE.26.0559	NE.26.0300
10h15-10h25	NE.23.1998	NE.23.1310	NE.23.0139	NE.23.1141
10h30-10h40	NE.23.1482	NE.23.0407	NE.23.1182	NE.23.1035
10h45-10h55	NE.24.1814	NE.26.0108	NE.23.0644	NE.23.2318
11h00-11h10	NE.23.2129	NE.23.1486	NE.23.2455	NE.23.2740
11h15-11h25	NE.23.0906	NE.23.0398	NE.23.0896	NE.23.0392
13h30-13h40	NE.23.2117	NE.23.2501	NE.23.0850	NE.23.2118
13h45-13h55	NE.23.1038	NE.23.2459	NE.23.1616	NE.24.0666
14h00-14h10	BE.23.1936	NE.23.2339	NE.23.0856	NE.23.1409
14h15-14h25	NE.23.1238	VD.25.2719	NE.23.1180	NE.24.0211
14h30-14h40	NE.24.0104	BE.24.2413	NE.24.0031	NE.24.0305
14h45-14h55	NE.24.0067	NE.24.0786	NE.24.0779	NE.24.0206
15h00-15h10	NE.24.1260	NE.24.2426		

PROCLAMATION DES RÉSULTATS

Aucun résultat ne sera communiqué avant la cérémonie de remise des certificats.
Une liste alphabétique des candidat-e-s ayant réussi l'examen sera affichée à l'école, le :

Mercredi 24 juin 2026 à 17h00

ainsi que sur le site www.ne.ch/examens

Les candidat-e-s en situation d'échec seront avisé-e-s téléphoniquement par un-e représentant-e de leur école professionnelle, le :

Mercredi 24 juin 2026 entre 13h30 et 16h30

Les candidat-e-s doivent être atteignables durant cette période.

Une confirmation écrite par courrier recommandé leur sera adressée dans les 5 jours.

REMISE DES CERTIFICATIONS POUR LES CANDIDAT·E·S DU CPNE/CG SITE MALADIÈRE

ARTICLE 32

Mardi 30 juin 2026 à 18h00
Cafétéria
Rue de la Maladière 84
2002 Neuchâtel

FORMATION INITIALE

Mercredi 1^{er} juillet 2026 à 15h00
Halle de sports de la Riveraine
Rue du Littoral 1
2000 Neuchâtel

Nous vous remercions de vous référer au guide des procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel qui se trouve en annexe.

Office des apprentissages
Pôle Commerce – Services – Vente

Annexes :

- guide pour les procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel
- Liste des candidat-e-s

Distribution :

- aux candidat-e-s (courriel)
- aux membres de la CEFA (courriel)
- aux expert-e-s
- CPNE-CG-Maladière (courriel)
- CPNE-CG-Progrès (courriel)