

La Chaux-de-Fonds, le 29 avril 2026

## **CONVOCATION – Session 2026**

### **EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE**

# **ASSISTANT·E DU COMMERCE DE DÉTAIL - AFP**

## **CPNE – Pôle Commerce et Gestion**

Responsable des procédures de qualification au SFPO :  
M. Fabian Burgunder, SFPO-OFAP, Espacité 1, 2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 889 79 29  
Courriel : [ofap.examens@ne.ch](mailto:ofap.examens@ne.ch)

Lieu des examens :

**CPNE**  
**PÔLE COMMERCE ET GESTION**  
**Maladière 84**  
**2002 Neuchâtel**

## **Directives :**

- La candidate ou le candidat doit apporter ses propres moyens auxiliaires autorisés. La responsabilité de leur bon fonctionnement lui en incombe.
- Si la calculatrice tombe en panne, le/la candidat-e n'a droit ni à une machine de rechange – à moins que cette dernière lui appartienne également – ni à une prolongation ou à la répétition de l'examen.
- Tout moyen auxiliaire ne peut être utilisé que par un-e seul-e candidat-e.
- L'utilisation de smartphones, smartwatches et d'appareils équivalents est interdite durant les examens.
- Uniquement pour les candidat-e-s au bénéfice de mesures de compensation des désavantages : Le temps supplémentaire est accordé uniquement pour les évaluations pour lesquelles la lecture et/ou l'écriture sont nécessaires. Les 15% de temps supplémentaire sont donc accordés.

## **Moyens auxiliaires pour les examens AFP Épreuves orales :**

- Les apprenant-e-s peuvent prendre du papier et un stylo.
- Les documents de la procédure de qualification contiennent une possibilité appropriée pour que les apprenant-e-s puissent prendre des notes.
- Il n'y a pas d'autres moyens auxiliaires pour les examens oraux.

## **Épreuves écrites :**

- DCO A, simulation d'action écrite, position 1d :
  - Lors de la simulation d'action en langue étrangère (e-mail), les apprentis reçoivent des listes de mots qui doivent les aider à maîtriser la situation et surtout garantir l'égalité des chances entre les branches. Ces listes de mots contiendront des mots de vocabulaire et des éléments de langage permettant de rédiger le courriel.
  - Il n'y a pas de mise en œuvre numérique, le travail se fait sur papier, conformément à la directive suisse, et sans dictionnaire.
  - Dans la situation initiale, il sera explicitement indiqué s'il s'agit d'une correspondance formelle ou informelle (une des différences avec l'examen CFC), de plus, il s'agira à chaque fois d'une réaction à un échange verbal préalable entre un client et le professionnel.
- DCO D, Corbeille à courrier, position 3b :
  - Pas de moyens auxiliaires.

**Mardi 2 juin 2026 – Examens écrits – Salle A102 (Auditoire)**

<b>DCOd – 20 mn</b> <b>9h10 – 9h30</b>	Corbeille de courrier	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Burgener Ottavia</li><li>• Myriam Foresti</li></ul>
<b>DCOb – 20 mn</b> <b>9h45 – 10h05</b>	Simulation pratique	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Burgener Ottavia</li><li>• Myriam Foresti</li></ul>
<b>DCOa- 20 mn</b> <b>10h20– 10h40</b>	Simulation pratique LE	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guignard Barbara</li><li>• Myriam Foresti</li></ul>

**Mardi 2 juin 2026 - Examens oraux****Jeux de rôle – DCOa – langue étrangère - 10 mn**

	<b>Salle A203</b>	<b>Salle A204</b>	<b>Salle A205</b>
	<b>Anglais</b>	<b>Anglais</b>	<b>Allemand</b>
<b>Expert-e-s</b>	Barbara Guignard	Liza Loubry	Matthias Monnerat
<b>Expert-e-s</b>	Valentine Deluz	Danijela Conzo	Mélanie Vuitel
13h15-13h25	NE.24.2272 Nicolas Milo	NE.24.2133 Maier Célia	NE.24.2010 Vildeuil Margaux
13h30-13h40	NE.24.2036 Tefera Adal Abenizer	NE.24.1325 Babey Léna	JU.24.2015 Kas Havin
13h45-13h55	NE.26.0146 Formaz Sélénia	JU.25.2570 Santopolo Célia	JU.25.1615 Lucchina Nolan
14h30-14h40	NE.24.1744 Jafari Hussain	NE.24.0263 Antonio Dorian	
14h45-14h55	NE.24.2254 Paroz Luna	NE.24.2040 Malungo Jade	
15h00-15h10	NE.24.2164 Assimadji Adjo Marie	NE.26.0581 Frank Elisa	

**Mercredi 3 juin 2026 - Examens oraux**

**Présentation – DCOa – 10 mn**

	<b>Salle A201</b>	<b>Salle A202</b>
<b>Expert-e-s</b>	Alan Tuleu	Clélia Grandidier
<b>Expert-e-s</b>	Patrick Schreiber	Alexandre Dos Santos Dias
08h00-08h12	NE.26.0581 Frank Elisa	NE.24.2133 Maier Célia
08h17-08h29	NE.24.2272 Nicolas Milo	NE.24.2036 Tefera Adal Abenizer
08h34-08h46	NE.24.2010 Vildeuil Margaux	NE.24.1325 Babey Léna
08h51-09h03	NE.26.0146 Formaz Sélénia	JU.24.2015 Kas Havin
09h40-09h50	JU.25.1615 Lucchina Nolan	NE.24.2164 Assimadji Adjo Marie
09h55-10h05	NE.24.1744 Jafari Hussain	NE.24.0263 Antonio Dorian
10h10-10h20	JU.25.2570 Santopolo Célia	NE.24.2040 Malungo Jade
10h25-10h35		NE.24.2254 Paroz Luna

**Mercredi 3 juin 2026 - Examens oraux**

**Situation critique – DCOb – 10 mn**

	<b>Salle A204</b>	<b>Salle A205</b>
<b>Expert-e-s</b>	Clélia Grandidier	Tamara Halef
<b>Expert-e-s</b>	Alexandre Dos Santos Dias	Alan Tuleu
13h00-13h12	JU.24.2015 Kas Havin	NE.24.2133 Maier Célia
13h17-13h29	NE.24.2272 Nicolas Milo	NE.24.2036 Tefera Adal Abenizer
13h34-13h46	NE.24.2010 Vildeuil Margaux	NE.24.1325 Babey Léna
13h51-14h03	NE.26.0146 Formaz Sélénia	NE.26.0581 Frank Elisa
14h45-14h55	JU.25.2570 Santopolo Célia	NE.24.2164 Assimadji Adjo Marie
15h00-15h10	JU.25.1615 Lucchina Nolan	NE.24.0263 Antonio Dorian
15h15-15h25	NE.24.1744 Jafari Hussain	NE.24.2040 Malungo Jade
15h30-15h40		NE.24.2254 Paroz Luna

**Mercredi 3 juin 2026 - Examens oraux**

**Situation critique – DCOd – 10 mn**

	<b>Salle A206</b>	<b>Salle A207</b>
<b>Expert-e-s</b>	Sandro Giardiello	Antoine Bähler
<b>Expert-e-s</b>	Anouck Blaser	Mélanie Vuitel
14h00-14h12	JU.24.2015 Kas Havin	NE.24.2133 Maier Célia
14h17-14h29	NE.24.2272 Nicolas Milo	NE.24.2036 Tefera Adal Abenizer
14h34-14h46	NE.24.2010 Vildeuil Margaux	NE.24.1325 Babey Léna
14h51-15h03	NE.26.0146 Formaz Sélénia	NE.26.0581 Frank Elisa
15h30-15h40	JU.25.2570 Santopolo Célia	NE.24.2164 Assimadji Adjo Marie
15h45-15h55	JU.25.1615 Lucchina Nolan	NE.24.0263 Antonio Dorian
16h00-16h10	NE.24.1744 Jafari Hussain	NE.24.2040 Malungo Jade
16h15-16h25		NE.24.2254 Paroz Luna

**Lundi 8 juin 2026 - Examens oraux - Salle A301**

**Analyse d'entretien - DCOa**

**Film + préparation 10 mn**

**Surveillant : Alexandre Dos Santos Dias**

**Candidat-e-s**

Film 1	08h00-08h12	NE.26.0581 Frank Elisa	NE.24.2133 Maier Célia	NE.24.2272 Nicolas Milo
Film 2	08h17-08h29	NE.24.2036 Tefera Adal Abenizer	NE.24.2010 Vildeuil Margaux	NE.24.1325 Babey Léna
Film 3	08h34-08h46	NE.26.0146 Formaz Sélénia	JU.24.2015 Kas Havin	
Film 4	08h55-09h05	JU.25.1615 Lucchina Nolan	NE.24.0263 Antonio Dorian	NE.24.2164 Assimadji Adjo Marie
Film 5	09h10-09h20	NE.24.1744 Jafari Hussain	NE.24.2040 Malungo Jade	
Film 6	09h25-09h35	NE.24.2254 Paroz Luna	JU.25.2570 Santopolo Célia	

**Entretien avec expert-e-s 10mn**

		<b>Salle A302</b>	<b>Salle A305</b>	<b>Salle A307</b>
	<b>Expert-e-s</b>	Patrick Schreiber	Antoine Bähler	Clélia Grandidier
	<b>Expert-e-s</b>	Anouck Blaser	Stéphanie Kaempf	Sandro Giardello
<b>Film</b>	<b>Interrogation</b>	<b>Candidat-e-s</b>		
1	08h12-08h22	NE.26.0581 Frank Elisa	NE.24.2133 Maier Célia	NE.24.2272 Nicolas Milo
2	08h29-08h39	NE.24.2036 Tefera Adal Abenizer	NE.24.2010 Vildeuil Margaux	NE.24.1325 Babey Léna
3	08h46-08h56	NE.26.0146 Formaz Sélénia	JU.24.2015 Kas Havin	
4	09h05-09h15	JU.25.1615 Lucchina Nolan	NE.24.0263 Antonio Dorian	NE.24.2164 Assimadji Adjo Marie
5	09h20-09h30	NE.24.1744 Jafari Hussain	NE.24.2040 Malungo Jade	
6	09h35-09h45	NE.24.2254 Paroz Luna	JU.25.2570 Santopolo Célia	

## **PROCLAMATION DES RÉSULTATS**

Aucun résultat ne sera communiqué avant la cérémonie de remise des certificats.  
Une liste alphabétique des candidat-e-s ayant réussi l'examen sera affichée à l'école, le :

**Mercredi 24 juin 2026 à 17h00**

**ainsi que sur le site [www.ne.ch/examens](http://www.ne.ch/examens)**

Les candidat-e-s en situation d'échec seront avisé-e-s téléphoniquement par un-e représentant-e de leur école professionnelle, le :

**Mercredi 24 juin 2026 entre 13h30 et 16h30**

Les candidat-e-s doivent être atteignables durant cette période.

**Une confirmation écrite par courrier recommandé leur sera adressée dans les 5 jours.**

## **REMISE DES CERTIFICATIONS POUR LES CANDIDAT-E-S DU CPNE/CG SITE MALADIÈRE**

**Mercredi 1<sup>er</sup> juillet 2026 à 15h00**

**Halle de sports de la Riveraine**

**Rue du Littoral 1**

**2000 Neuchâtel**

Nous vous remercions de vous référer au guide des procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel qui se trouve en annexe.

Office des apprentissages  
Pôle Commerce – Services – Vente

### **Annexes :**

- guide pour les procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel
- liste des candidat-e-s

### **Distribution :**

- aux candidat-e-s (courriel)
- aux membres de la CEFA (courriel)
- aux expert-e-s
- CPNE-CG-Maladière (courriel)
- CPNE-CG-Progrès (courriel)